

INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING




INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING

Lovmodel: D11M

Lovbestemt type: D11M001

Bemærkninger, forsigtighedsregler og advarsler

 **BEMÆRK! BEMÆRK!** angiver vigtige oplysninger, som kan hjælpe dig med at udnytte computeren optimalt.

 **FORSIGTIG! FORSIGTIG!** angiver risiko for beskadigelse af hardware eller datatab og fortæller dig, hvordan du kan undgå problemet.

 **ADVARSEL! ADVARSEL!** angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2011 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, der er brugt i teksten: Dell™, DELL-logoet, Inspiron™, Solution Station™ og DellConnect™ er varemærker tilhørende Dell Inc. Intel®, Celeron® og Pentium® er registrerede varemærker, og Core™ er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Microsoft®, Windows® og Windows-startknappen er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Blu-ray Disc™ er et varemærke tilhørende Blu-ray Disc Association. Bluetooth® er et registreret varemærke, som ejes af Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens.

Andre varemærker og varenavne, der anvendes i dette dokument, kan være varemærker og varenavne tilhørende deres respektive ejere. Dell Inc. frasiger sig enhver form for ejendomsret til andre varemærker og -navne tilhørende andre.

Indhold

Opsætning af din Inspiron-computer	5	Sådan bruger du din Inspiron-computer	16
Før opsætningen af computeren	5	Funktioner set forfra	16
Tilslut skærmen	6	Funktioner set bagfra	20
Tilslut tastaturet og musen	8	Stik på bagpanel	22
Tilslut netværkskablet (valgfrit)	9	Softwarefunktioner	24
Tilslut strøm-kablet	10	Dell DataSafe Online Backup	25
Tryk på tænd/sluk-knappen	10	Dell Stage	25
Opsætning af operativsystemet	11	Problemløsning	28
Systemgenoprettelses-medie (anbefales)	12	Bipkoder	28
Opsætning af tv-tuneren Tuner (valgfrit)	13	Netværksproblemer	29
Opret forbindelse til internettet (valgfrit)	13	Problemer med strøm	30
		Problemer med hukommelse	32
		Problemer med fastfrysning og softwareproblemer	33

Indhold

Brug af supportværktøjer 36

Dell Support Center	36
My Dell Downloads	37
Systemmeddelelser	38
Hardware Troubleshooter	40
Dell Diagnostics	41

Gendannelse af operativsystemet 43

Systemgendannelse	44
Dell DataSafe Local Backup	45
Systemgenoprettelses-medie	48
Dell Factory Image Restore	49

Sådan får du hjælp 51

Teknisk support og kundeservice	52
DellConnect	53
Onlineservices	53
Automatisk ordrestatusservice	54
Produktoplysninger	55

Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering.	55
Inden du ringer.	57
Kontakt Dell	59

Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer. 60

Specifikationer 62


Appendiks. 67

Oplysninger vedrørende NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)	67
---	----

Indeks 68

Opsætning af din Inspiron-computer

Dette afsnit indeholder oplysninger om opsætning af din bærbare Dell Inspiron 620-pc.

 **ADVARSEL! Inden du går i gang med de procedurer, som beskrives i dette afsnit, skal du læse de sikkerhedsanvisninger, der fulgte med computeren. Du kan finde yderligere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.**


Før opsætningen af computeren

Placer computeren på en plan overflade et sted, hvor der er nem adgang til en strømkilde og tilstrækkelig ventilation.

Hvis luftgennemstrømningen omkring computeren hæmmes, kan den blive overophedet. Du kan forebygge overophedning ved at sikre, at der er mindst 10,2 cm fri plads bag computeren og mindst 5,1 cm til hver af siderne. Placer aldrig en tændt computer i et aflukket rum, f.eks. et skab eller en skuffe.


Tilslut skærmen


Hvis du har købt det valgfri grafikkort, skal du tilkoble skærmen ved hjælp af stikket på det separate grafikkort. Ellers skal du tilkoble skærmen ved hjælp af enten det integrerede VGA- eller HDMI-stik.

 **BEMÆRK!** De integrerede VGA- og HDMI-stik er deaktiverede og tildækket, hvis computeren har et separat grafikkort.


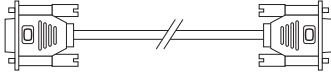
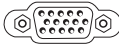




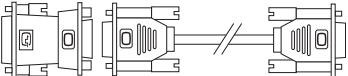
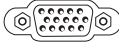

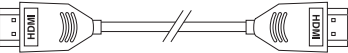


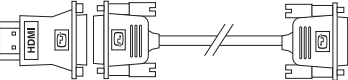

Brug det relevante kabel ud fra de stik, som er tilgængelige på computeren og skærmen. Det kan være nødvendigt at bruge en relevant adapter (DVI-til-VGA-adapter eller HDMI-til-DVI-adapter) for at koble skærmen til det separate grafikkort, hvis stikket på skærmen og det separate grafikkort er forskellige.

Du kan købe DVI-til-VGA-adapteren, HDMI-til-DVI-adapteren og yderligere HDMI- og DVI-kabler på **www.dell.com**.

 **BEMÆRK!** Når der kun tilsluttes en enkelt skærm, skal skærmen KUN tilsluttes ET af stikkene på computeren.

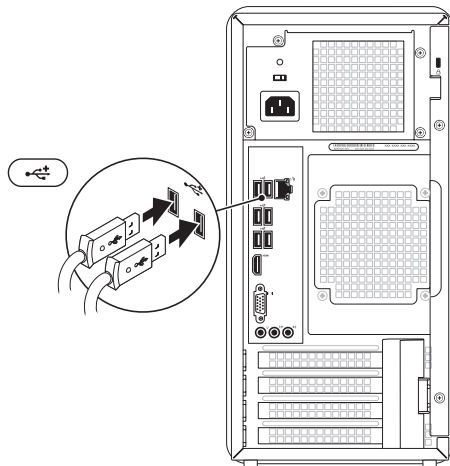
 **BEMÆRK!** Din computer understøtter Intel funktionen til flere skærme (deaktiveret som standard). Denne funktion gør det muligt at koble computeren til mere end én skærm på samme tid. Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du gå ind i systemkonfigurationsværktøjet (BIOS) og angive Intel funktionen til flere skærme til Auto i sektionen til avanceret grafikkonfiguration.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over tilgængelige stik på computeren og skærmen.

Tilslutningstype	Computer	Kabel	skærm
VGA til VGA (VGA-kabel)			
DVI til DVI (DVI-kabel)			
DVI-til-VGA (DVI-til-VGA- adapter + VGA- kabel)			
HDMI til HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI til DVI (HDMI til DVI- adapter + DVI- kabel)			


Tilslut tastaturet og musen

Sæt USB-tastaturet og -musen i USB-stikkene på computerens bagpanel.

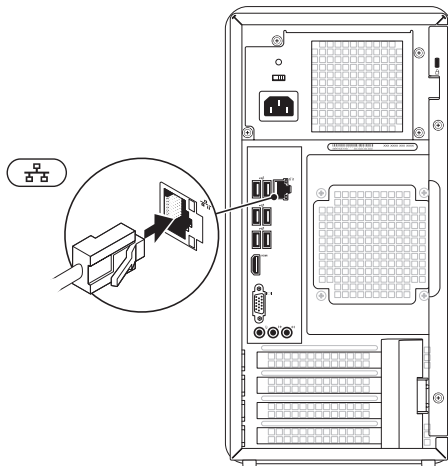


Tilslut netværkskablet (valgfrit)

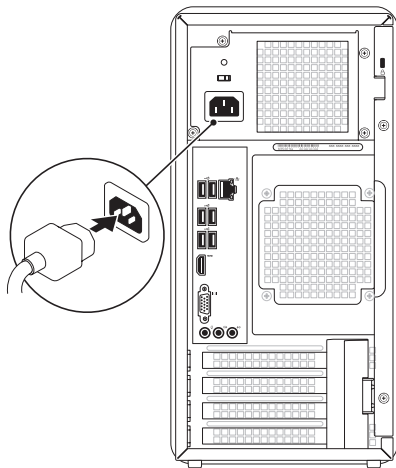
En netværksforbindelse er ikke påkrævet til at fuldføre opsætningen af computeren, men hvis du har en eksisterende netværks- eller internetforbindelse, der bruger en kabelforbindelse (f.eks. en bredbåndsforbindelse eller et Ethernet-stik), kan du tilslutte den nu.

 **BEMÆRK!** Tilslut kun et Ethernet-kabel (RJ45-stik) til netværksstikket. Sæt ikke en telefonledning (RJ11-stik) i netværksstikket.

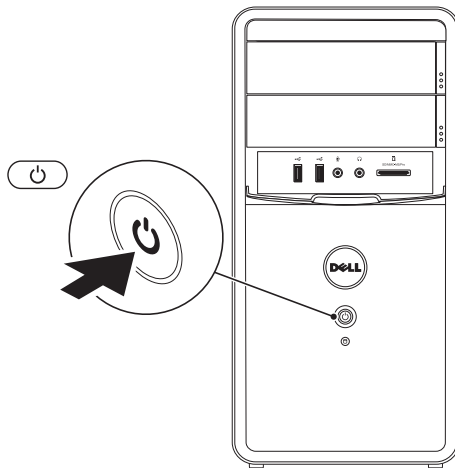
Hvis du vil koble computeren til et netværk eller en bredbåndsenhed, skal du koble den ene ende af netværkskablet til en netværksport eller bredbåndsenhed. Kobl den anden ende af netværkskablet til netværksstikket (RJ45-stikket) på computerens bagpanel. Et klik angiver, at netværkskablet er tilsluttet korrekt.



Tilslut strøm-kablet




Tryk på tænd/sluk-knappen



Opsætning af operativsystemet


Dell-computeren er forudkonfigureret med Microsoft Windows operativsystemet. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere Windows første gang. Disse trin er obligatoriske og kan tage noget tid at gennemføre. Windows-installationsskærbillederne fører dig gennem forskellige procedurer, herunder accept af licensaftaler, konfiguration af indstillinger og opsætning af en internetforbindelse.

 **FORSIGTIG! Afbryd ikke operativsystemets konfigurationsproces. Dette kan medføre, at computeren ikke kan bruges, og at du skal geninstallere operativsystemet.**

 **BEMÆRK!** Hvis du vil sikre dig, at computeren fungerer optimalt, anbefales det, at du henter og installerer det nyeste BIOS og de nyeste drivere til computeren, som findes på **support.dell.com**.

 **BEMÆRK!** Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet og funktionerne på **support.dell.com/MyNewDell**.

Systemgenoprettelsesmedie (anbefales)


 **BEMÆRK!** Det anbefales, at du opretter et systemgenoprettelsesmedie i forbindelse med konfigurationen af Microsoft Windows.

Systemgenoprettelsesmediet kan bruges til at gendanne computeren til den oprindelige tilstand, som den havde, da du købte den, uden at datafilerne påvirkes (uden brug af disken med *operativsystemet*). Du kan bruge systemgenoprettelsesmediet, hvis computeren ikke længere fungerer som ønsket på grund af ændringer, du har foretaget til hardwaren, softwaren, driverne eller andre systemindstillinger.


Når du skal oprette et systemgenoprettelsesmedie, skal du bruge følgende:


- Dell DataSafe Local Backup

- USB-nøgle med mindst 8 GB kapacitet eller en dvd-r/dvd+r-disk eller en Blu-ray Disc


 **BEMÆRK!** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke genskrivbare diske.

Sådan opretter du et systemgenoprettelsesmedie:


1. Sæt disken eller USB-nøglen i computeren.
2. Klik på **Start**  → **All Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klik på **Create Recovery Media** (Opret genoprettelsesmedie).
4. Følg vejledningen på skærmen.

 **BEMÆRK!** Du kan finde oplysninger om brugen af systemgenoprettelsesmediet under "Systemgenoprettelsesmedie" på side 48.

Opsætning af tv-tuneren Tuner (valgfrit)

 **BEMÆRK!** TV-tunerens tilgængelighed varierer muligvis, afhængigt af området.

Sådan opsættes tv-tuneren:

1. Kobl tv'et/det digitale antennekabel eller kabeladapteren til antenneindgangen på computeren.
2. Tænd computeren.
3. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center** → **Opgaver** → **Indstillinger** → **TV**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Opret forbindelse til internettet (valgfrit)

Hvis du vil oprette forbindelse til internettet, skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).

Hvis du ikke har købt et eksternt USB-modem eller en trådløs WLAN-adapter som en del af den oprindelige ordre, kan du købe et modem eller en adapter på **www.dell.com**.


Opsætning af en kabelbaseret internetforbindelse

- Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du slutte telefonledningen til det eksterne USB-modem (som er valgfrit) og telefonstikket i væggen, før du konfigurerer internetforbindelsen.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellitmodemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen for at få hjælp til installationen.

Opsætning af din Inspiron-computer


Fuldfør opsætningen af den kabelbaserede internetforbindelse ved at følge vejledningen under "Opsætning af internetforbindelse" på side 14.

Opsætning af en trådløs forbindelse

 **BEMÆRK!** Se dokumentationen, der fulgte med routeren, for at opsætte den trådløse router.

Inden du kan bruge den trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til den trådløse router.

Sådan opretter du forbindelse til en trådløs router:

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Skriv `netværk` i søgefeltet, og klik derefter på **Netværks- og delingscenter** → **Opret forbindelse til et netværk**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre opsætningen.


Opsætning af en internetforbindelse

Internetudbydere og -tjenester varierer fra land til land. Kontakt internetudbyderen for at få oplysninger om, hvilke tjenester der er tilgængelige i dit land.


Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men tidligere har kunnet gøre det uden problemer, kan det skyldes, at internetudbyderens tjeneste er nede. Kontakt internetudbyderen for at kontrollere dennes driftsstatus, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.

Hav oplysningerne fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan du få hjælp til at finde en i guiden **Opret forbindelse til internettet**.

Sådan opretter du internetforbindelse:

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Skriv `netværk` i søgefeltet, og klik på **Netværks- og delingscenter** → **Konfigurer en forbindelse eller et netværk** → **Opret forbindelse til internettet**.

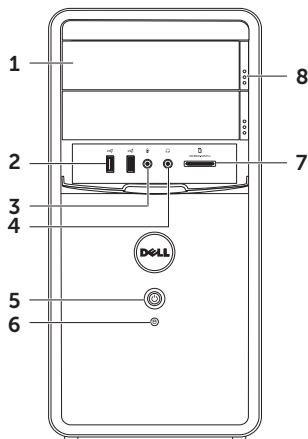
Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.


-  **BEMÆRK!** Hvis du ikke ved, hvilken forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
4. Følg vejledningen på skærmen, og fuldfør opsætningen ved hjælp af de konfigurationsoplysninger, du har modtaget fra internetudbyderen.


Sådan bruger du din Inspiron-computer

Dette afsnit indeholder oplysninger om Inspiron-computerens funktioner.

Funktioner set forfra





- 1 Optisk drev (2)** – Afspiller eller optager cd'er, dvd'er og Blu-ray-diske (ekstraudstyr).
- 2 USB 2.0-stik (2)** – Tilslutter en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller mp3-afspiller.
-  **3 Mikrofon- eller line-in-stik** – Tilslutter en mikrofon eller sender et signal til brug med lydprogramme.
-  **4 Hovedtelefonstik** – Tilslutter til hovedtelefoner.
BEMÆRK! For at tilslutte en forstærket højttaler eller et lydsystem skal du bruge line-out-stikket bag på computeren.

-  **5 Tænd/sluk-knap og indikator** – Tænder eller slukker computeren, når der trykkes på den. Indikatoren i midten af knappen angiver strømtilstanden:
 - Fra – Computeren er enten slukket, i dvaletilstand eller modtager ikke strøm.
 - Konstant hvid – Computeren er tændt.
 - Konstant orange – Computeren er i dvaletilstand, eller der kan være problemer med systemkortet eller strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

Sådan bruger du din Inspiron-computer

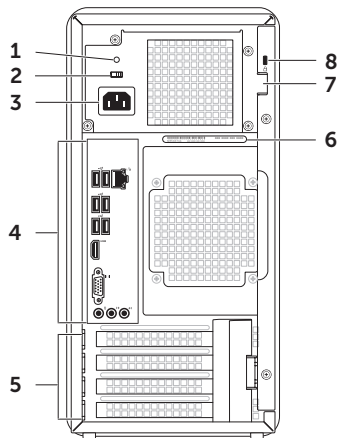
- Blinkende orange – Der er muligvis et problem enten med systemkortet eller strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.
- **BEMÆRK!** Du kan finde oplysninger om strømproblemer under "Problemer med strøm" på side 30.

- 6  **Indikator for harddiskaktivitet** – Tændes, når computeren læser eller skriver data. En blinkende hvid indikator angiver aktivitet på harddisk.

 **FORSIGTIG! I forbindelse med at undgå datatab bør du aldrig slukke computeren, mens lyset for aktivitet på harddisken blinker.**

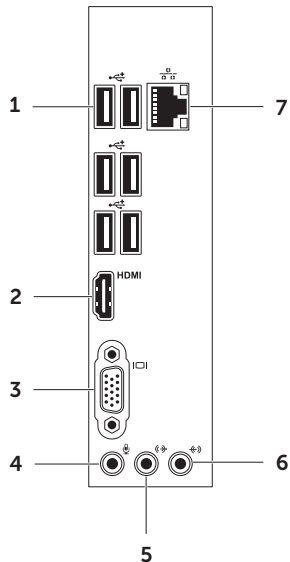
- 7 **Media Card Reader** – Giver adgang til en hurtig og praktisk metode til at få vist og dele digitale fotos, musik og videoer, der er gemt på et mediekort.
- 8 **Udløserknop til optisk drev (2)** – Åbner bakken til det optiske drev.








Funktioner set bagfra



- 1 Indikator for strømforsyning** – Angiver tilgængelig strøm til strømforsyning.
BEMÆRK! Indikatoren for strømforsyning er muligvis ikke tilgængelig på alle computere.
- 2 Kontakt til skift af spænding** – Til valg af den korrekte nominelle spænding for dit område.
- 3 Strømsluk** – Til tilslutning af strømkablet. Udseendet på dette stik kan variere.
- 4 Stik på bagpanel** – Til tilslutning af USB-, lyd- og videoenheder og andre enheder i de relevante stik.
- 5 Pladser til udvidelseskort** – Pladser til eventuelle PCI Express-kort, der er installeret.
- 6 Servicemærkat og Express Service Code** – Bruges til at identificere din computer, når du åbner webstedet for Dell Support eller kontakter teknisk support.
- 7 Hængelåsring** – Gør det muligt at fastgøre en standardhængelås for at forhindre uautoriseret adgang til computerens indvendige dele.
- 8 Plads til sikkerhedskabel** – Bruges til at slutte et standardsikkerhedskabel til computeren.
BEMÆRK! Inden du køber et sikkerhedskabel, skal du kontrollere, at det passer ind i pladsen til sikkerhedskablet på computeren.

Stik på bagpanel



-  **USB 2.0-stik (6)** – Tilslutter en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
-  **HDMI-stik** – Opretter forbindelse til HDMI-stik på skærmen eller tv'et.
-  **VGA-stik** – Bruges til at tilslutte en skærm eller en projektor.
-  **Mikrofonstik** – Tilslutter en mikrofon til tale eller til et lydkabel til lydinput.
-  **H/V-linjeudgang (front)** – Til tilslutning af fronthøjtalere til V/H-surround.
-  **Linjeindgang** – Til tilslutning af en optage-/afspilningsenhed, f.eks. en mikrofon, en kassetteafspiller, en cd-afspiller eller en videobåndoptager.
-  **Netværksstik og indikator** – Til tilslutning af computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed, hvis du bruger et kabelforbundet netværk. De to indikatorer ved siden af stikket angiver status og aktivitet for en kabelbaseret netværksforbindelse.

Softwarefunktioner

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at fremstille præsentationer, brochurer, lykønskingskort, foldere og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og billeder.

Din indkøbsordre indeholder oplysninger om, hvilken software der er installeret på computeren.

Når du har oprettet forbindelse til internettet, kan du få adgang til websteder, oprette en e-mail-konto samt overføre og hente filer.



Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at se videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er/Blu-ray Discs (valgfri) samt lytte til musik og radiostationer. Det optiske diskdrev understøtter muligvis flere forskellige medieformater, herunder cd'er, dvd'er og Blu-ray Discs (ekstraudstyr).

Du kan hente eller kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder, f.eks. digitalkameraer og mobiltelefoner.


Software (valgfri) giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, som kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som MP3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tv, projektor og hjemmebiografudstyr.

Dell DataSafe Online Backup

-  **BEMÆRK!** Dell DataSafe Online er muligvis ikke tilgængelig i alle områder.
-  **BEMÆRK!** Det anbefales at anvende en bredbåndsforbindelse med høje upload-/downloadhastigheder.

Dell DataSafe Online er en automatisk service til sikkerhedskopiering og gendannelse, som hjælper med at beskytte dine data og andre vigtige filer mod katastrofale hændelser, f.eks. tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du kan få adgang til Dell DataSafe Online på din computer ved hjælp af en konto med tilhørende adgangskode. Du kan finde flere oplysninger på **DellDataSafe.com**.


Sådan planlægger du sikkerhedskopiering:


1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Online  i meddelelsesområdet på skrivebordet.
2. Følg vejledningen på skærmen.

Dell Stage

Dell Stage-softwaren giver adgang til dine yndlingsmedier og multi-touch-programmer.

Du starter Dell Stage ved at klikke på

Start  → **Alle programmer** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **BEMÆRK!** Nogle af programmerne i Dell Stage kan også åbnes fra menuen **Alle programmer**.

Du kan tilpasse Dell Stage som følger:

- Omarranger en programgenvej – Klik på og hold programgenvejen, indtil den blinker, og træk den derefter til en ønsket placering i Dell Stage.
- Minimer – Træk Dell Stage-vinduet ned på skærmen.
- Tilpas – Klik på indstillingsikonet, og vælg derefter den ønskede funktion.

Sådan bruger du din Inspiron-computer

Følgende programmer er tilgængelige i Dell Stage:




BEMÆRK! Nogle af programmerne er muligvis ikke tilgængelige afhængig af dine valg, da du købte computeren.

- MUSIC – Afspil musik, eller søg i dine musikfiler efter album, kunstner eller sangtitel. Du kan også lytte til internetradiostationer fra hele verden. Det valgfri Napster-program gør det muligt at hente sange, når der er forbindelse til internettet.
- DOCUMENTS – Giver hurtig adgang til mappen **Dokumenter** på computeren.
- PHOTO – Se, organiser eller rediger dine billeder. Du kan oprette diasshows og samlinger af dine billeder og overføre dem til **Facebook** eller **Flickr**, når der er forbindelse til internettet.
- DELL WEB – Viser eksempler på op til fire af dine foretrukne internetsider. Klik på eksemplet for at åbne internetsiden i webbrowseren.
- VIDEO – Se videoer. Det valgfri CinemaNow-program gør det muligt at købe eller leje film og tv-serier, når der er forbindelse til internettet.
- SHORTCUTS – Giver hurtig adgang til de programmer, som du bruger ofte.
- Web Tile – Viser eksempler på op til fire af dine foretrukne internetsider. Her kan du tilføje, redigere eller slette et eksempel på en internetside. Klik på eksemplet for at åbne internetsiden i webbrowseren. Du kan også oprette flere Web Tiles via Apps Gallery.

Problemløsning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding af problemer på computeren. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af de efterfølgende anvisninger, kan du finde flere oplysninger under "Brug af supportværktøjer" på side 36 eller "Kontakt Dell" på side 59.

 **ADVARSEL! Kun uddannede servicemedarbejdere må fjerne computerens dæksel. Se *Servicehåndbog* på support.dell.com/manuals for at få udvidet servicevejledning.**

Bipkoder

Computeren kan udsende en serie af bip under start, hvis der er fejl eller problemer. Denne række bip, også kaldet en bipkode, identificerer et problem. Sker dette, skal du skrive bipkoden ned og kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

 **BEMÆRK!** Hvis du vil udskifte dele, kan du finde flere oplysninger i *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Bip-kode	Muligt problem
Et	Mulig fejl på systemkortet – Fejl i BIOS ROM-kontrolsum
To	Ingen RAM registreret BEMÆRK! Hvis du har installeret eller udskiftet hukommelsesmodulet, skal du kontrollere, at hukommelsesmodulet er placeret korrekt.
Tre	Mulig fejl på systemkortet – Fejl i chipset
Fire	Fejl ved læsning af/skrivning til RAM

Bip-kode	Muligt problem
Fem	Fejl på realtidsur
Seks	Fejl i grafikkort eller chip
Syv	Processorfejl

Netværksproblemer

Trådløs forbindelse

Hvis netværksforbindelsen er afbrudt – Den trådløse router er offline, eller den trådløse funktion er blevet deaktiveret på computeren.

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og sluttet til datakilden (kabelmodem eller netværkshub).
- Opret forbindelse til den trådløse router igen (se "Opsætning af en trådløs forbindelse" på side 14).
- Den trådløse forbindelse er muligvis blokeret eller afbrudt på grund af interferens. Prøv at flytte computeren tættere på den trådløse router.

Kabelbaserede forbindelser

Hvis netværksforbindelsen mistes –

Netværkskablet sidder løst eller er beskadiget.

- Kontroller, at netværkskablet er tilsluttet og ikke beskadiget.
- Forbindelsesindikatoren på det integrerede netværksstik gør det muligt at kontrollere, at forbindelsen fungerer samt få vist oplysninger om status:
 - Grøn (venstre) – Der er en god forbindelse mellem et 10/100 Mbps netværk og computeren.
 - Orange (venstre) – Der er en god forbindelse mellem et 1000 Mbps netværk og computeren.
 - Slukket – Pc'en finder ikke en fysisk forbindelse til netværket.



BEMÆRK! Forbindelsesindikatoren på netværksstikket viser kun status for den kabelbaserede forbindelse. Forbindelsesindikatoren angiver ikke status for trådløse forbindelser.

Problemer med strøm

Hvis strømindikatoren er slukket –

Computeren er i dvaletilstand eller slukket, eller den modtager ikke strøm.

- Tryk på tænd/sluk-knappen. Computeren genoptager normal drift, hvis den er slukket eller i dvaletilstand.
- Sæt strømkablet i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten igen.
- Hvis computeren er sluttet til en stikdåse, skal du kontrollere, at stikdåsen er tilsluttet en stikkontakt og at der er tændt for den.
- Omgå midlertidigt strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
- Kontroller, at stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat, f.eks. en lampe.

- Kontroller, at indikatoren for strømforsyning bag på computeren lyser. Hvis indikatoren er slukket, er der muligvis problemer med strømfor­syningen eller strømkablet.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

Hvis strøm­indikatoren lyser konstant hvid, og computeren ikke reagerer – Skærmen er muligvis ikke tilsluttet, eller den er ikke tændt.

- Kontroller, at skærmen er korrekt tilsluttet – Sluk og tænd for den igen.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

Hvis strøm­indikatoren lyser konstant orange – Computeren er i dvaletilstand, eller der kan være problemer med systemkortet eller strømfor­syningen.

- Tryk på en tast på tastaturet, flyt den tilsluttede mus eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage den normale drift.

- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

Hvis strøm­indikatoren blinker gult –

Computeren har registreret en fejl under POST. Der er muligvis problemer med systemkortet eller strømfor­syningen. Kontakt Dell for at få hjælp (se "Kontakt Dell" på side 59).

Hvis der er interferens, som forhindrer modtagelse på computeren – Et uønsket signal afbryder eller blokerer andre signaler og skaber interferens. Mulige årsager til interferens omfatter:

- Forlængerledninger til strøm, tastatur og mus.
- Der er sluttet for mange enheder til en strømskinne.
- Der er sluttet flere strømskinner til den samme stikkontakt.

Problemer med hukommelse

Hvis der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse –

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Du kan finde oplysninger om minimumkravene til hukommelse i dokumentationen til softwaren. Installer eventuelt mere hukommelse (se *Servicehåndbogen* på **support.dell.com/manuals**).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på **support.dell.com/manuals**) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).

Hvis der er andre problemer med hukommelsen –

- Kontroller, at du følger retningslinjerne for installation af hukommelse (se *Servicehåndbogen* på **support.dell.com/manuals**).
- Kontroller, at hukommelsesmodulet er kompatibelt med computeren. Computeren understøtter DDR3-hukommelse. Du kan finde flere oplysninger om, hvilken type hukommelse, computeren understøtter, under "Specifikationer" på side 62.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 41).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på **support.dell.com/manuals**) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59).


Problemer med fastfrysning og softwareproblemer

Hvis computeren ikke starter – Kontroller, at strømkablet er korrekt sluttet til computeren og til stikkontakten.


Hvis et program holder op med at reagere – Afslut programmet:

1. Tryk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klik på **Programmer**.
3. Klik på det program, der ikke længere reagerer.
4. Klik på **Afslut job**.

Hvis et program går ned gentagne gange – Se dokumentationen til softwaren. Fjern eventuelt programmet, og installer det igen.

 **BEMÆRK!** Installationsoplysninger for software er normalt indeholdt i dokumentationen til softwaren eller på en cd.

Hvis computeren holder op med at svare, eller der vises et ensfarvet blåt skærbillede –


 **FORSIGTIG!** Du kan miste data, hvis du ikke kan lukke operativsystemet.

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren.


Problemløsning

Hvis et program er udviklet til et tidligere Microsoft Windows operativsystem – Kør guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der svarer til en tidligere version af et Microsoft Windows operativsystem.

Sådan kører du guiden Programkompatibilitet:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows**.
2. Klik på **Næste** på startskærbilledet.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis der er andre softwareproblemer –

- Start med at sikkerhedskopiere dine filer.
- Undersøg harddisken eller cd'erne for virus ved hjælp af et antivirusprogram.
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk computeren fra menuen **Start** .
- Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
 - Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
 - Kontroller, at computeren opfylder de minimumkrav til hardwaren, som er en forudsætning for at køre softwaren. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til softwaren.

- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Fjern eventuelt programmet, og installer det igen.
- Skriv eventuelle fejlmeddelelser ned, så du kan få bedre fejlfindingssupport, når du kontakter Dell.

Brug af supportværktøjer

Dell Support Center

Al den support, du har behov for – samlet på ét sted.

Dell Support Center leverer systemadvarsler, forslag til forbedring af ydeevnen, systemoplysninger og links til andre Dell-værktøjer samt diagnosticeringservices.

Hvis du vil starte programmet, skal du klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Start Dell Support Center**.

Startsiden i **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, servicemærkatet, koden til ekspres-service, garantistatus samt forslag til forbedring af computerens ydeevne.

Startsiden indeholder også links, som giver adgang til følgende:

PC Checkup – Kør hardware-diagnosticering, se, hvilket program, der bruger mest hukommelse på harddisken, og spor de ændringer, der er foretaget på computeren, hver dag.

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** – Administrer din harddisk med en visuel angivelse af, hvor meget plads hver filtype har brugt.
- **Performance and Configuration History** – Overvåg systemhændelser og -ændringer over en periode. Dette værktøj viser alle hardware-scanninger, test, systemændringer, kritiske hændelser og gendannelsespunkter på den dag, de forekommer.

Detailed System Information – Få vist detaljerede oplysninger om konfigurationen af din hardware og dit operativsystem, få adgang til kopier af dine servicekontrakter, garantioplysninger og mulighed for fornyelse af garantier.

Get Help – Få adgang til Dells tekniske support, kundesupport, præsentationer og kurser, onlineværktøjer, brugervejledninger, garantioplysninger, ofte stillede spørgsmål osv.


Backup and Recovery – Opret et gendannelsesmedie, start gendannelsesværktøjet, og sikkerhedskopier filer online.

System Performance Improvements

Offers – Køb software- og hardwareløsninger, der kan hjælpe med at forbedre systemets ydeevne.

Du kan få yderligere oplysninger om **Dell Support Center** samt downloade og installere de tilgængelige supportværktøjer på **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **BEMÆRK!** My Dell Downloads er muligvis ikke tilgængelig i alle områder.


Nogle af de programmer, som er forudinstalleret på din nye Dell-computer, omfatter ikke en cd/dvd til sikkerhedskopiering. Disse programmer er tilgængelige på webstedet My Dell Downloads. På dette websted kan du hente tilgængelige programmer med henblik på geninstallation eller oprettelse af et separat sikkerhedskopieringsmedie.

Sådan tilmelder du dig og bruger My Dell Downloads:

1. Gå til **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Følg vejledningen på skærmen for at tilmelde dig og hente programmet.
3. Geninstaller softwaren, eller opret et sikkerhedskopieringsmedie til fremtidig brug.

Systemmeddelelser

I tilfælde af problemer eller fejl på computeren får du muligvis vist en systemmeddelelse, som kan hjælpe dig med at finde årsagen til problemet og løse det.

 **BEMÆRK!** Hvis den meddelelse, der vises, ikke er angivet i de følgende eksempler, kan du se i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist, eller kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

Alert! (Alarm) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Tidligere forsøg på at genstarte systemet er fejlet ved kontrolpunkt [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Skriv kontrolpunktet ned, og kontakt Dells tekniske support, hvis du har brug for hjælp til at løse dette problem) – Computeren kunne ikke fuldføre startrutinen

tre gange efter hinanden på grund af den samme fejl. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

CMOS checksum error (Fejl i CMOS-kontrolsum eller RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC er nulstillet. Standardværdierne for BIOS-konfiguration er indlæst) – Mulig fejl på bundkortet, eller RTC-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift batteriet (se *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet support.dell.com/manuals), eller kontakt Dell (se under "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

CPU fan failure (Fejl i CPU-blæser) – Der er opstået en fejl i CPU-blæseren. CPU-blæseren skal udskiftes. Se *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (fejl på harddiskdrev) – Mulig harddiskfejl under POST. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

Hard-disk drive read failure (Fejl ved læsning fra harddisk) – Mulig harddiskfejl under starttest af harddisk. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

Keyboard failure (Tastaturfejl) – Udskift tastaturet eller undersøg, om kablet sidder løst.

No boot device available (Ingen startenhed tilgængelig) – Der er ingen startpartition på harddisken, harddiskens kabel er løst, eller der findes ingen startenhed.

- Hvis du bruger harddisken som startenhed, skal du kontrollere, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som startenhed.
- Start systeminstallation og sørg for, at startsekvensens information er korrekt (se din *Servicehåndbog* på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagsafbrydelse) – En chip på systemkortet kan have en funktionsfejl, eller der kan være en fejl på bundkortet (se *Servicehåndbog* på

support.dell.com/manuals) eller se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.


USB over current error (USB-strømfejl) – Fjern USB-enheden. USB-enheden skal bruge mere strøm for at fungere korrekt. Slut en ekstern strømkilde til USB-enheden. Hvis enheden har to USB-kabler, kan du også tilslutte begge kabler.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (FORSIGTIG! – Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at en parameter har overskredet sit normale driftsområde). Dell recommends that you back up your data regularly (Dell anbefaler, at du sikkerhedskopierer dine data med jævne mellemrum). A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (En parameter uden for sit område angiver muligvis et potentielt harddiskproblem) – S.M.A.R.T-fejl, mulig fejl på harddiskdrev. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

Hardware Troubleshooter


Hvis en enhed enten ikke findes under konfiguration af operativsystemet eller findes men er forkert konfigureret, kan du bruge **Hardware troubleshooter** til at løse inkompatibiliteten.

Sådan starter du Hardware Troubleshooter:

1. Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` i søgefeltet, og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. Vælg den valgmulighed på listen med søgeresultaterne, der bedst beskriver problemet, og udfør de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics

Hvis du oplever et problem med computeren, skal du udføre de procedurer, der er beskrevet under "Problemer med fastfrysning og software" på side 33 og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.


 **BEMÆRK!** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.

Kontroller, at den enhed, du vil teste, vises i systemopsætningen og er aktiv. Tænd (eller genstart) din computer, og tryk på <F2>, når DELL-logoet vises, for at åbne systemopsætning (BIOS).

Sådan startes Dell ePSA Diagnostics

ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment) tester enheder såsom systemkortet, tastaturet, skærmen, hukommelsen, harddisken osv.

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

3. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen, og tryk på <Enter>.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Brug af supportværktøjer

Hvis en enhed ikke klarer en test, stoppes teksten, og computeren bipper. Skriv den eller de fejlkoder, der vises på skærmen, og kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.

- Du kan stoppe ePSA og genstarte computeren ved at trykke på <n>.
- Du kan gå videre til næste test ved at trykke på <y>.
- Du kan køre den mislykkede test igen ved at trykke på <r>.

Hvis ePSA afsluttes uden problemer, vises følgende meddelelse "Do you want to run the remaining memory tests? (Vil du gerne køre de resterende hukommelsestest?) This will take about 30 minutes or more (Dette tager ca. 30 minutter eller mere). Do you want to continue? (Vil du fortsætte?) (Recommended) (Anbefales)".



Hvis du oplever hukommelsesproblemer, skal du trykke på <y>, ellers skal du trykke på <n>.

Følgende meddelelse vises: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete" (Enhanced Pre-boot System Assessment gennemført).

5. Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

Start af Dell PC Checkup

Dell PC Checkup scanner og tester computerens hardware. Den har automatisk løsninger på almindelige konfigurationsproblemer.

1. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Start PC Checkup**.
2. Vælg den test, der skal køres, og følg vejledningen på skærmen.
 **BEMÆRK!** Hvis der er rapporteret en fejl, efter at testene er udført, skal du registrere den eller de enheder og test, som mislykkedes. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 59) for at få hjælp.
3. Luk vinduet for at afslutte PC Checkup.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på computeren ved at benytte en af følgende fremgangsmåder:


△ FORSIGTIG! Hvis du bruger Dell Factory Image Restore eller disken med *operativsystemet* til at gendanne operativsystemet, slettes alle datafiler på computeren permanent. Det anbefales, at du sikkerhedskopierer datafilerne, inden du bruger disse muligheder.

Funktion	Anvendelse
Systemgendannelse	som den første løsning
Dell DataSafe Local Backup	når det ikke er muligt at løse problemet med Systemgendannelse
Systemgenoprettelsesmedie	når det ikke er muligt at bruge Systemgendannelse og DataSafe Local Backup på grund af en fejl i operativsystemet ved installation af fabriksinstalleret Dell-software på en ny harddisk
Dell Factory Image Restore	til gendannelse af computerens operativsystem til den oprindelige tilstand, da du modtog computeren
Disken med operativsystemet	Til geninstallation af operativsystemet på computeren


✍ BEMÆRK! Disken med *operativsystemet* følger muligvis ikke med computeren.


Systemgendannelse

Microsoft Windows operativsystemerne giver mulighed for systemgendannelse, hvilket gør det muligt at returnere computeren til en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Systemgendannelse gør det muligt at fortryde alle ændringer, som foretages på computeren.

 **FORSIGTIG! Tag sikkerhedskopier af dine datafiler regelmæssigt. Systemgendannelse overvåger eller gendanner ikke dine datafiler.**

Start af Systemgendannelse


1. Klik på **Start** .
2. Skriv `Systemgendannelse` i søgefeltet, og tryk på <Enter>.


 **BEMÆRK!** Vinduet **User Account Control** (Brugerkontokontrol) vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

3. Klik på **Næste**, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis det ikke er muligt at løse problemet med Systemgendannelse, kan du fortryde den seneste systemgendannelse.


Sådan fortryder du den seneste systemgendannelse

 **BEMÆRK!** Inden du fortryder den seneste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer samt lukke alle programmer. Undlad at ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er fuldført.

1. Klik på **Start** .
2. Skriv `Systemgendannelse` i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
3. Klik på **Fortryd min seneste gendannelse**, og klik på **Næste**.

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIGTIG!** Når du bruger Dell DataSafe Local Backup til at gendanne operativsystemet, slettes eventuelle programmer og drivere, du har installeret på computeren, siden du modtog den, permanent. Opret et sikkerhedskopieringsmedie med de programmer, du har brug for at installere på computeren, inden du bruger Dell DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis det ikke er muligt at løse problemet med operativsystemet ved hjælp af Systemgendannelse.

 **FORSIGTIG!** Selvom Dell DataSafe Local Backup er udviklet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det, at du opretter en sikkerhedskopi af dine datafiler, før du bruger Dell DataSafe Local Backup.

Gendannelse af operativsystemet

-  **BEMÆRK!** Dell DataSafe Local Backup er muligvis ikke tilgængelig i alle områder.
-  **BEMÆRK!** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke findes på computeren, kan du gendanne operativsystemet ved hjælp af Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 49).

Dell DataSafe Local Backup giver dig mulighed for at gendanne harddisken til den oprindelige driftstilstand, som computeren havde, da du købte den, uden at slette datafilerne.


Med Dell DataSafe Local Backup kan du gøre følgende:

- Sikkerhedskopiere computeren og gendanne den til en tidligere driftstilstand
- Opret systemgenoprettelsesmedier (se "Systemgenoprettelsesmedie (anbefales)" på side 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Sådan gendanner du operativsystemet og den fabriksinstallerede Dell-software, samtidig med at datafilerne bevares:


1. Sluk computeren.
2. Fjern alle enheder (f.eks. USB-drev eller printere), som er sluttet til computeren, og fjern eventuel ny intern hardware, du har tilføjet.
3. Tænd computeren.
4. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at åbne vinduet **Avancerede startindstillinger**.

-  **BEMÆRK!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


5. Vælg **Reparer computeren**.

6. Vælg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe-gendannelse og nødsikkerhedskopiering) i menuen **System Recovery Options** (Indstillinger for systemgendannelse), og følg vejledningen på skærmen.

 **BEMÆRK!** Gendannelsesprocessen kan tage en time eller mere, afhængig af størrelsen på de data, der skal gendannes.

 **BEMÆRK!** Du kan finde flere oplysninger i vidensbaseartikel 353560 på support.dell.com.


Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **BEMÆRK!** Dell DataSafe Local Backup Professional er muligvis installeret på computeren, hvis du har bestilt det i forbindelse med købet af computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional har en række ekstra funktioner, som du kan bruge til følgende:

- Sikkerhedskopiering og gendannelse af computeren baseret på filtyper
- Sikkerhedskopiering af filer til en lokal lagerenhed
- Planlagte automatiske sikkerhedskopieringer

Sådan opgraderer du til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Backup  i meddelelsesområdet på skrivebordet.
2. Klik på **UPGRADE NOW!** (Opgrader nu!).
3. Følg vejledningen på skærmen.

Systemgenoprettelsesmedie


 **FORSIGTIG!** Selv om systemgenoprettelsesmediet er udviklet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det, at du opretter en sikkerhedskopi af dine datafiler, inden du bruger systemgenoprettelsesmediet.

Med systemgenoprettelsesmediet, som du har oprettet ved hjælp af Dell DataSafe Local Backup, kan du gendanne harddisken til den oprindelige driftstilstand, som den havde, da du købte computeren, samtidig med at datafilerne på computeren bevares.


Brug systemgenoprettelsesmediet i følgende tilfælde:


- En fejl i operativsystemet bevirker, at det ikke er muligt at bruge de genoprettelsesfunktioner, der er installeret på computeren.
- En fejl på harddisken bevirker, at det ikke er muligt at gendanne data.


Sådan gendanner du operativsystemet og fabriksinstalleret Dell-software på computeren med systemgenoprettelsesmediet:

1. Indsæt disken eller USB-nøglen til systemgenoprettelse, og genstart computeren.
2. Tryk på <F12>, så snart DELL -logoet vises.
 **BEMÆRK!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.
3. Vælg den relevante startenhed på listen, og tryk på <Enter>.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Dell Factory Image Restore

 **FORSIGTIG!** Brug af Dell Factory Image Restore til gendannelse af operativsystemet sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Det anbefales, at du sikkerhedskopierer dataene, før du bruger denne mulighed. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis det ikke var muligt at løse problemet med operativsystemet ved hjælp af Systemgendannelse.


 **BEMÆRK!** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelig i visse lande eller på visse computere.

 **BEMÆRK!** Hvis Dell Factory Image Restore ikke findes på computeren, kan du gendanne operativsystemet ved hjælp af Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 45).

Brug kun Dell Factory Image Restore som sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Med denne mulighed gendannes harddisken til den driftstilstand, den havde, da du købte computeren. Alle programmer og filer, du har tilføjet, siden du modtog computeren, herunder datafiler, slettes permanent fra harddisken. Datafiler omfatter bl.a. dokumenter, regneark, e-mails, digitale fotos og musikfiler. Det anbefales, at du sikkerhedskopierer alle data, før du bruger Dell Factory Image Restore.


Start af Dell Factory Image Restore

1. Tænd for computeren.
2. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at åbne vinduet **Avancerede startindstillinger**.

 **BEMÆRK!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

Gendannelse af operativsystemet

3. Vælg **Reparer computeren**.
Vinduet **Indstillinger for systemgenoprettelse** vises.
 4. Vælg et tastaturlayout, og klik på **Next** (Næste).
 5. Du skal logge på som lokal bruger for at få adgang til genoprettelsesfunktionerne. Du får adgang til kommandoprompten ved at skrive `administrator` i feltet **User name** (Brugernavn) og derefter klikke på **OK**.
 6. Klik på **Dell Factory Image Restore**. Startskærbilledet for **Dell Factory Image Restore** vises.
-  **BEMÆRK!** Du skal muligvis vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**, afhængigt af din konfiguration.
7. Klik på **Næste**.
Skærbilledet **Confirm Data Deletion** (Bekræft sletning af data) vises.

 **BEMÆRK!** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Annuller**.

8. Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at genformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.

Gendannelsesprocessen begynder og kan tage fem minutter eller mere. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til standardindstillingerne.

9. Klik på **Udfør** for at genstarte computeren.

Sådan får du hjælp

Hvis du oplever problemer med computeren, kan du diagnosticere problemet og udføre fejlfinding ved at benytte følgende fremgangsmåde:

1. Du kan finde oplysninger og procedurer vedrørende problemer på computeren under "Løsning af problemer" på side 28.
2. Du kan finde en beskrivelse af fremgangsmåder for kørsel af Dell Diagnostics under "Dell Diagnostics" på side 41.
3. Udfyld "Diagnosticeringstjekliste" på side 58.
4. Brug Dells omfattende udbud af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fremgangsmåder til fejlfinding. Se "Onlineservices" på side 53 for at få vist en mere omfattende oversigt over Dell Support online.
5. Hvis du ikke kan løse problemet med de foregående fremgangsmåder, kan du finde flere oplysninger under "Inden du ringer" på side 56.




BEMÆRK! Ring til Dell Support fra en telefon ved siden af eller i nærheden af computeren, så supportmedarbejderen kan guide dig gennem eventuelle nødvendige procedurer.



BEMÆRK! Dells ekspres-servicekodesystem er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Indtast din ekspres-servicekode, når du bliver bedt om det i Dells automatiske telefonsystem, så opkaldet stilles direkte om til den relevante supportmedarbejder. Hvis du ikke har en ekspres-servicekode, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Ekspres-servicekode) og følge anvisningerne.

Sådan får du hjælp

 **BEMÆRK!** Nogle services er ikke altid tilgængelig alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supportmedarbejdere er klar til besvare de spørgsmål, du måtte have om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se "Inden du ringer" på side 56, hvis du har brug for at kontakte Dells supportservice, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect er et enkelt onlinebaseret adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det, mens du overvåger det. Gå til www.dell.com/DellConnect for at få flere oplysninger.

Onlineservices

Du kan få mere at vide om Dell-produkter og -services på følgende websteder:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- www.dell.com/jp (kun Japan)
- www.euro.dell.com (kun Europa)
- www.dell.com/la (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

Dell Supports websteder

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (kun Japan)
- support.euro.dell.com (kun Europa)
- supportapj.dell.com (kun lande i Asien og Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (kun lande i Latinamerika og Caribien)
- apsupport@dell.com (kun lande i Asien og Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell-marketing og -salg

- apmarketing@dell.com (kun lande i Asien og Stillehavsområdet)
- sales_canada@dell.com (kun Canada)

Anonymous File Transfer Protocol (FTP)

- ftp.dell.com

Log på med brugernavnet: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

Automatisk ordrestatusservice

Du kan se status på de Dell-produkter, du har bestilt, ved at gå til **support.dell.com** eller ved at ringe til den automatiske ordrestatusservice. Der afspilles en meddelelse, hvor du bliver bedt om at angive de nødvendige oplysninger til lokalisering og opfølgning på din ordre.

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller følgesedel ved hånden, når du ringer.


Du kan finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, under "Kontakt Dell" på side 59.

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om andre produkter, som fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge **www.dell.com**. Du kan finde oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i dit område, eller hvordan du får kontakt til en salgsspecialist, under "Kontakt Dell" på side 59.


Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering


Uanset om du returnerer varer til reparation eller refundering, skal du klargøre dem på følgende måde:

-  **BEMÆRK!** Husk at sikkerhedskopiere data på harddisken/harddiskene og andre eventuelle lagerenheder i produktet, inden du returnerer produktet til Dell. Fjern alle fortrolige, beskyttede og personlige oplysninger samt flytbare medier, f.eks. cd'er og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for fortrolige, beskyttede eller personlige data på computeren, for mistede eller beskadigede data eller for beskadigede eller mistede flytbare medier, som måtte følge med returproduktet.


Sådan får du hjælp

1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen. Du kan finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, under "Kontakt Dell" på side 59.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, hvor du beskriver årsagen til, at produktet returneres.
3. Vedlæg en kopi af diagnosticeringstjeklisten (se "Diagnosticeringstjekliste" på side 58), og angiv, hvilke test du har kørt, samt alle de fejlmeddelelser, som Dell Diagnostics har rapporteret (se "Dell Diagnostics" på side 41).
4. Vedlæg eventuelt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (AC-adapterkabel, software, vejledninger osv.), hvis du returnerer varen med henblik på refundering.
5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **BEMÆRK!** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du er også ansvarlig for at forsikre alle returprodukter, og risikoen for eventuelt tab under transporten til Dell påhviler dig. Pakker, der sendes pr. efterkrav, modtages ikke.

 **BEMÆRK!** Returvarer, som ikke opfylder et eller flere af ovennævnte krav, vil blive afvist af Dells varemottagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

 **BEMÆRK!** Sørg for at have din ekspresservicekode klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at omstille dit opkald til det relevante sted. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (som du finder på bagsiden af computeren).

Sådan finder du servicekoden og ekspresservicekoden

Servicekoden og ekspresservicekoden til computeren kan findes på mærkatet bag på computeren (se "Funktioner set bagfra" på side 20).

Husk at udfylde diagnosticeringstjeklisten nedenfor. Tænd eventuelt computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved siden af eller i nærheden af computeren. Du bliver muligvis bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller udføre fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

Sådan får du hjælp

Diagnosticeringstjekliste


- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode og ekspreservicekode (findes på et mærkat bag på computeren):
- RMA-nummer (hvis Dells supporttekniker har oplyst dig dette nummer):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Har du forbindelse til et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

Du kan finde oplysninger om, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler, i dokumentationen til operativsystemet. Hvis der er sluttet en printer til computeren, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK!** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på kvitteringen, indlægssedlen i pakken, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyder forskellige former for onlinesupport og telefonbaseret support. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle services er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

Sådan kontakter du Dell vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/ContactDell**.
2. Vælg dit land eller område.
3. Vælg det relevante service- eller supportlink, alt afhængigt af hvad du har brug for.
4. Vælg den kontaktmetode til Dell, der passer dig bedst.

Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer

Hvis du har brug for at:

geninstallere operativsystemet

køre et diagnosticeringsprogram til computeren

geninstallere systemsoftware

hvis du vil have flere oplysninger om Microsoft Windows operativsystemet og dets funktioner

opgradere computeren med nye eller flere komponenter, f.eks. en ny harddisk

geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del

Skal du se:

"Systemgenoprettelsesmedie" på side 48

"Dell Diagnostics" på side 41

"My Dell Downloads" på side 37

support.dell.com

Servicehåndbogen på
support.dell.com/manuals



BEMÆRK! I nogle lande kan åbning eller udskiftning af dele i computeren medføre, at garantien bortfalder. Se garantibestemmelserne og returpolitikkerne, før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

Hvis du har brug for at:

finde oplysninger om best practice for sikkerhed i forbindelse med computeren
få vist garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsanvisninger, lovbestemte oplysninger, oplysninger om ergonomi og slutbrugerlicensaftale

finde dit servicemærke/din ekspresservicekode – Du skal bruge servicemærket til at identificere computeren på **support.dell.com**, eller hvis du vil kontakte teknisk support

finde drivere og overførslser samt filer med vigtige oplysninger (readme)
få adgang til teknisk support og produkthjælp
kontrollere din ordrestatus for nye køb
finde løsninger og svar på hyppigt stillede spørgsmål
finde oplysninger om de seneste opdateringer om tekniske ændringer til computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

Skal du se:

dokumenterne med sikkerhedsanvisninger og lovbestemmelser, som fulgte med computeren, samt webstedet Regulatory Compliance på:



www.dell.com/regulatory_compliance

bag på computeren
"Dell Support Center" på side 36

support.dell.com

Specifikationer

Dette afsnit indeholder grundlæggende oplysninger, som du kan have brug for til konfiguration eller opgradering af computeren eller i forbindelse med driveropdateringer.

-  **BEMÆRK!** Udvalget varierer muligvis, afhængigt af området. Hvis du vil have flere oplysninger om computerens konfiguration, skal du se **Detailed System Information** (Detaljerede systemoplysninger) i Dell Support Center. Hvis du vil starte programmet, skal du klikke på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Start Dell Support Center**.

Computermodel

Dell Inspiron 620

Processor

Type	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual Core

Systemchipset

Type	Intel H61
------	-----------

Drev

Internt tilgængelige	to 3,5" pladser til SATA-harddiske
Eksternt tilgængelige	to 5,25" båse til isætning af SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc-kombo (valgfrit)/genskrivbar Blu-ray Disc (valgfri)

Hukommelse

Stik til hukommelsesmodul	to stik med mulighed for brugeradgang
Kapaciteter for hukommelsesmodul	1 GB, 2 GB og 4 GB
Hukommelsestype	1333 MHz DDR3 kun ikke-ECC-hukommelse
Hukommelse (min.)	1 GB
Hukommelse (maks.)	8 GB
Mulige hukommelses-konfigurationer	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB og 8 GB



BEMÆRK! Du kan finde oplysninger om opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på support.dell.com/manuals.

Lyd

Lydcontroller	Integreret 5.1-kanals High Definition-lyd
---------------	---

Video

UMA	
Videocontroller	Intel HD grafikkort
Dedikeret	
Videocontroller	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420

Specifikationer

Interne stik

PCI Express x1	tre 36-pin stik
PCI Express x16	et 164-bens stik
SATA	fire 7-pin stik

Eksterne stik

Lyd:

Frontpanel	et stereohovedtelefon-/ højtalerstik og en mikrofonindgang
Bagpanel	tre stik til 5.1 understøttelse
Netværksadapter	et RJ45-stik

Eksterne stik

USB	to frontpanel- og seks bagpanel-USB 2.0- kompatible stik
VGA	Et stik med 15 huller
HDMI	et 19-bens stik
Mediekortlæser	en 8-i-1 kortlæser

Batteri

Type	3 V CR-2032 litiummøntcelle
------	--------------------------------

Strøm

AC-strømforsyning	
Watt	300 watt
Indgangsspænding	100-127 VAC/ 200-240 VAC
Indgangsfrekvens	50/60 Hz
Indgangsstrøm	9A (8A)/4,5 A

Kommunikation

Netværksadapter	10/100/1000 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløs (valgfri)	Wi-Fi

Fysisk

Højde	368,20 mm (36,83 cm)
Bredde	182,80 mm (18,29 cm)
Dybde	448,80 mm (44,88 cm)
Vægt	8,94 kg

Computermiljø

Temperaturområde:

Drift 10° til 35° C

Opbevaring -40 til 65° C

Relativ luftfugtighed (maksimum) 20-80% (ikke-kondenserende)

Maksimalt stød (ved drift – målt med Dell Diagnostics kørende på harddisken og en 2 ms halvsinuspuls ved stilstand – målt med harddisk i hovedparkeret position og en 2 ms halvsinuspuls):

Drift 40 G i 2 ms med en hastighedsændring på 51 cm/sek.

Ikke-drift 50 G i 26 ms med en hastighedsændring på 813 cm/sek.

Computermiljø

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift 0,25 GRMS

Ikke-drift 2,20 GRMS

Højde (maks.):

Drift -15,2 til 3,048 m

Opbevaring -15,2 til 10.668 m

Luftbåret forureningsniveau G2 eller lavere i henhold til ISA-S71.04-1985

Appendiks

Oplysninger vedrørende NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende oplysninger findes på enheden eller enhederne, som er beskrevet i dette dokument i henhold til kravene for NOM (Official Mexican Standard):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Lovbestemt modelnummer	Lovtype	Indgangsspænding	Indgangsfrekvens	Nominel indgangsstrøm
D11M	D11M001	115 V/230 VAC	50/60 Hz	7 A/4 A eller 6 A/2,1 A

Du kan finde flere oplysninger i de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med computeren.

Du kan finde flere oplysninger om sikker bedste anvendelse på

www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

C

cd'er, afspilning og oprettelse **24**

computer capabilities **24**

D

DataSafe Local Backup **45**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **41**

Dell Factory Image Restore **49**

Dell Stage **25**

Diagnosticeringstjekliste **58**

drivere og overførsler **61**

dvd'er, afspille og oprette **24**

E

e-mail-adresser

til teknisk support **54**

e-mail-adresser til support **54**

F

forsendelse af produkter

til returnering eller reparation **56**

FTP-logon, anonymt **54**

H

hardwareproblemer

diagnosticere **40**

Hardware Troubleshooter **40**

HDMI-stik **23**

hjælp

få hjælp og support **51**

hukommelsesproblemer

løse **32**

I

- indikator for harddiskaktivitet **18**
- indstillinger til geninstallation af system **43**
- internetforbindelse **13**
- ISP
 - internetudbyder **13**

K

- Kontakt Dell online **59**
- kundeservice **52**

L

- løse problemer **28**

N

- netværksforbindelse
 - løse **30**
- netværksstik
 - placering **23**

P

- problemer, løse **28**
- produkter
 - oplysninger og køb **55**

R

- ressourcer, søge efter flere **60**
- restoring factory image **49**
- returvarer under garantien **55**
- ringe til Dell **57**

S

- Service Tag **57**
- Sikkerhedskabellås **21**
- softwarefunktioner **24**
- softwareproblemer **33**
- søge efter flere oplysninger **60**
- specifikationer **62**
- stik på forsiden **16**

Indeks

supportwebsteder

verden over **53**

Systemgendannelse **44**

Systemgenoprettelsesmedie **48**

Systemmeddelelser **38**

T

tilslutte/tilslutning

skærm **6**

til internettet **13**

valgfrit netværkskabel **9**

trådløs netværksforbindelse **29**

Tv-tuner **13**

U

USB 2.0

stik på bagsiden **23**

W

Windows

guiden Programkompatibilitet **34**

